

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年2月29日

事業所名 放課後等デイサービスKou+N

保護者等数(児童数) 15

回収数 15

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	1	0	1	・狭いながらに工夫している。ただもう少し室内遊びのスペースが広い方が安全かと思う。	・なるべく広い空間になるよう家具の配置など考え、安全面に十分配慮しながら支援して参ります。 ・人数が多い時は活動グループを分けて安心して過ごせるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	0	0	1	・関わっている職員の自己紹介のプリントなどがあれば嬉しい。 ・NSやPTがいて安心。	・毎月発行しているおたよりで職員紹介をしていきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	1	0	2	・椅子などの用意があり有難い。チャイルドシートもあり安心。 ・見学の際に段差をなくした環境になっていると思いました。視覚障害の子供達にどのような工夫がされているのかetc興味があります。	・どのお子様に対しても「どう動いたらいいの」「何をしたらいいの」など安心して行動できるよう声かけ、工夫しております。詳しくは個別でお答えさせていただきます。いつでもご質問ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	0	0	1		・感染症対策など安心して過ごしていただけるよう努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	0	0	0	・発達段階に応じたものが作成されている。	・モニタリング時期に保護者様とお話させて頂き、子供達の課題に合わせて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	0	0	0	・個々のペースに沿ったもので、短期・長期スパンの目標といった形で細かく設定し日々関わってもらっていると感じている。	・モニタリング実施ごとに課題や目標を確認し、一人ひとりに合わせた支援計画を立て、職員間で情報共有しながら取り組めるよう心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15	0	0	0	・計画以上のことをしてくれているのでありがたい。	・子供達が楽しむ中で、現在の課題、今後の課題と考慮しながら支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15	0	0	0	・いつも季節ごとにかわい作品や遊びを体験させてもらっている。	・小集団活動を大切にしながら、製作などを通して個別の遊びも広がるよう支援しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	3	10		・交流の機会は現在設けておりません。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	0	0	1		・契約時に説明を行っていますが、変更などがあつた場合、都度ご説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	0	0	0		・不明点などがあればモニタリングでない時期でも、保護者様へ支援内容のご説明はいつでもさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	3	0	6		・現在行っていませんが、お子様のごことでの相談はいつでもお聞かせください。お子様への関わり方など共有させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0	・いつも不安や悩みを聞いて下さったり、成長した所や変化を教えてください。 ・連絡ノートでも細かく記載されており毎回楽しみにしています。	・ご家庭でのお子様の様子と事業所では違う場合もありますので、保護者様にわかりやすいようお伝えできればと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	0	0	0	・定期的に丁寧に支援して頂いている。	・モニタリング時期でない時でもご相談などいつでもお聞きいたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	0	3	10		・現在行われておりません。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	0	0	0	・いつも伝えて、適切に対応して頂いている。 ・面談はもちろん、送迎時でも相談、報告をして頂いている。	・保護者様に安心して頂けるよう対応させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	0	0	0		・今後もお子様、保護者様に安心して頂けるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	0	0	1	・毎月、写真付きのおたよりやSNSやブログ等こんなかわいい作品を作っているのかと楽しみにしています。 ・毎日の様子の写真をLINEで送ってくれている。	・SNSやブログでの発信、毎月おたよりを発行させて頂いております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	0	0	0	・十分注意されている。	・引き続きしっかり注意していき、職員間でも取り扱いについて確認していきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	0	0	7	・お知らせに訓練ではどんなことをしたのか、防犯や災害時に備えての取り組みを掲載されているので安心して預けられます。	・Kou+NのHPの中で施設情報があります。その事業所評価表の欄にBCP自然対策編、BOP感染症編のマニュアルが作成され職員間で周知できるよう会議を重ねております。また、訓練については、ブログなどで発信してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	0	0	0	・災害バック等あればより良いと思う。1日分の食事、薬等。	・ブログに災害用のバッグや中身等載せていたのですが、手違いで消えておりました。後日載せさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	0	0	0	・いつもニコニコ嬉しそうです。写真でもとっても楽しいのが伝わります！	・お子様達に楽しい場所、大好きな場所だと思ってもらえるよう支援していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足している	15	0	0	0	・とっても満足しています。毎日通所したいです。本当に安心して預けられる事業所です。	・一人ひとりに寄り添った支援を心がけています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。