

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表： 2024 年 2 月 29 日

事業所名 放課後等デイサービスKou+N 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	1		なるべく広い空間になるよう家具の配置など考え、安全面に十分配慮しながら実施してまいります。 *人数が多い時は活動グループを分けて安心して過ごせるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1		*配置基準を満たした職員数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	1		*構造上の問題もありますが、お子様にとって改善が必要な個所があれば都度考慮させていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	3		*現在行われておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	1	2		*現在行われておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	0	1		*保護者様から意見の出しやすいような体制を整えていきたいと思っております。また、ご意見があった場合は、周知を図り迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	1		*お子様、保護者様共に意思疎通、情報伝達のため細心の配慮を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	1		*SNSやブログでの発信、毎月おたよりを発行させて頂いております。
14 個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0	1		*Kou+NのHPの中で施設情報があります。その事業所評価表の欄にBCP自然対策編、BOP感染症編のマニュアルが作成され職員間で周知できるよう会議を重ねております。また、訓練については、ブログなどで発信してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	1		*水害、地震からの火災災害の避難訓練を行いました。1年間で訓練の予定を立ておりますので行っていききたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0		*お子様達に楽しい場所、大好きな場所だと思ってもらえるよう支援していきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		*一人ひとりに寄り添った支援を心がけています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

